

Team-OE

Organisationsentwicklung im Team

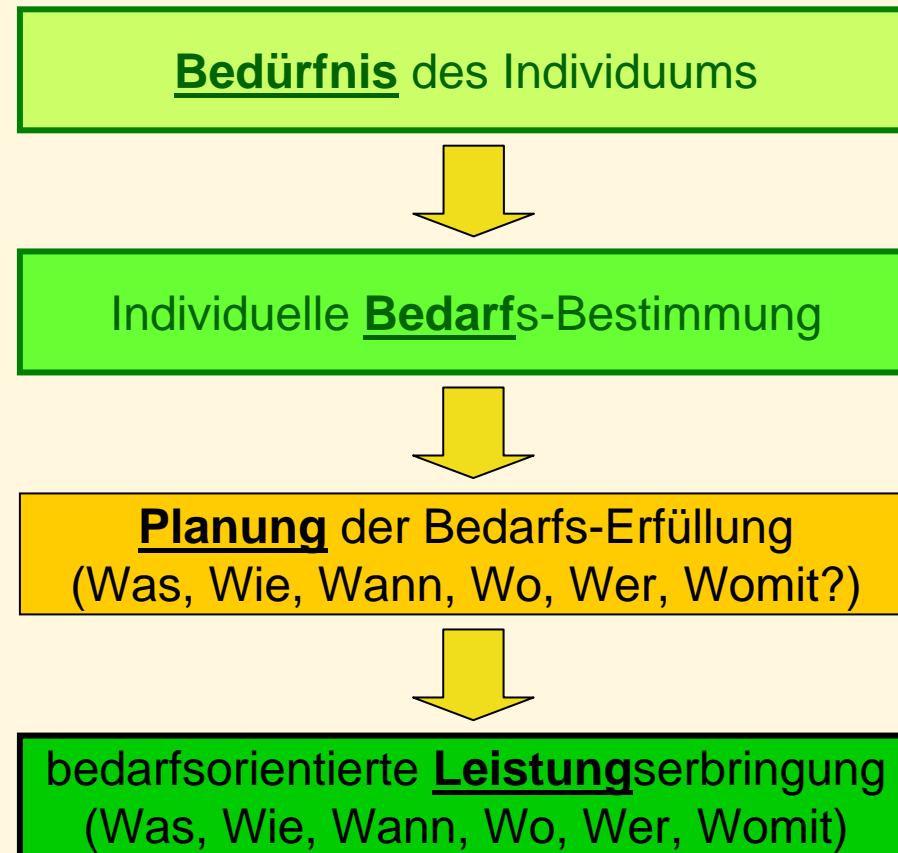
Ein praktisches Modell aus dem Wittekindshof

vorge stellt auf der GBM-Anwendertagung
am 8. Mai 2008 in der Diakonie Stetten/Remstal

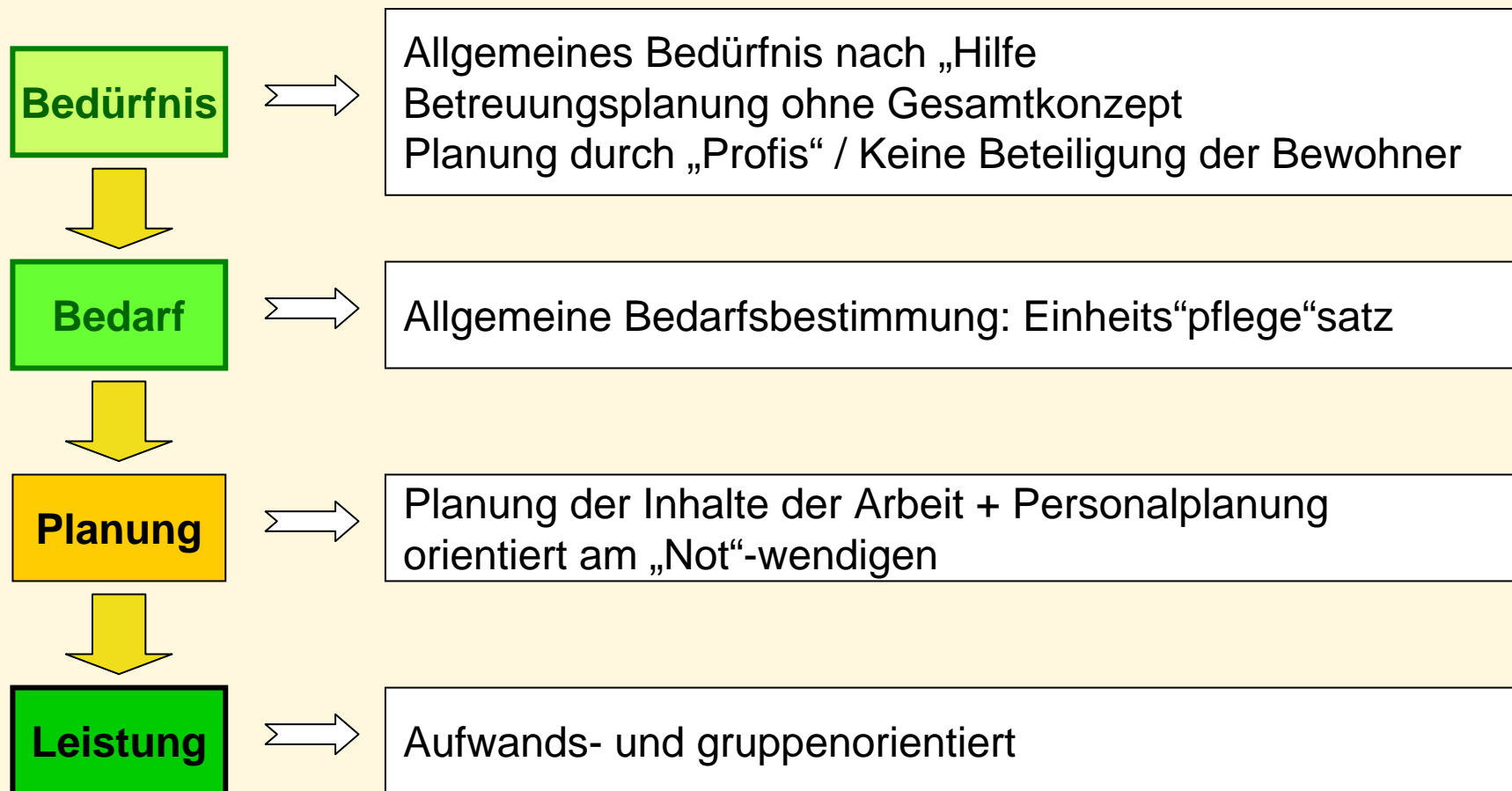
... schön zu leben!



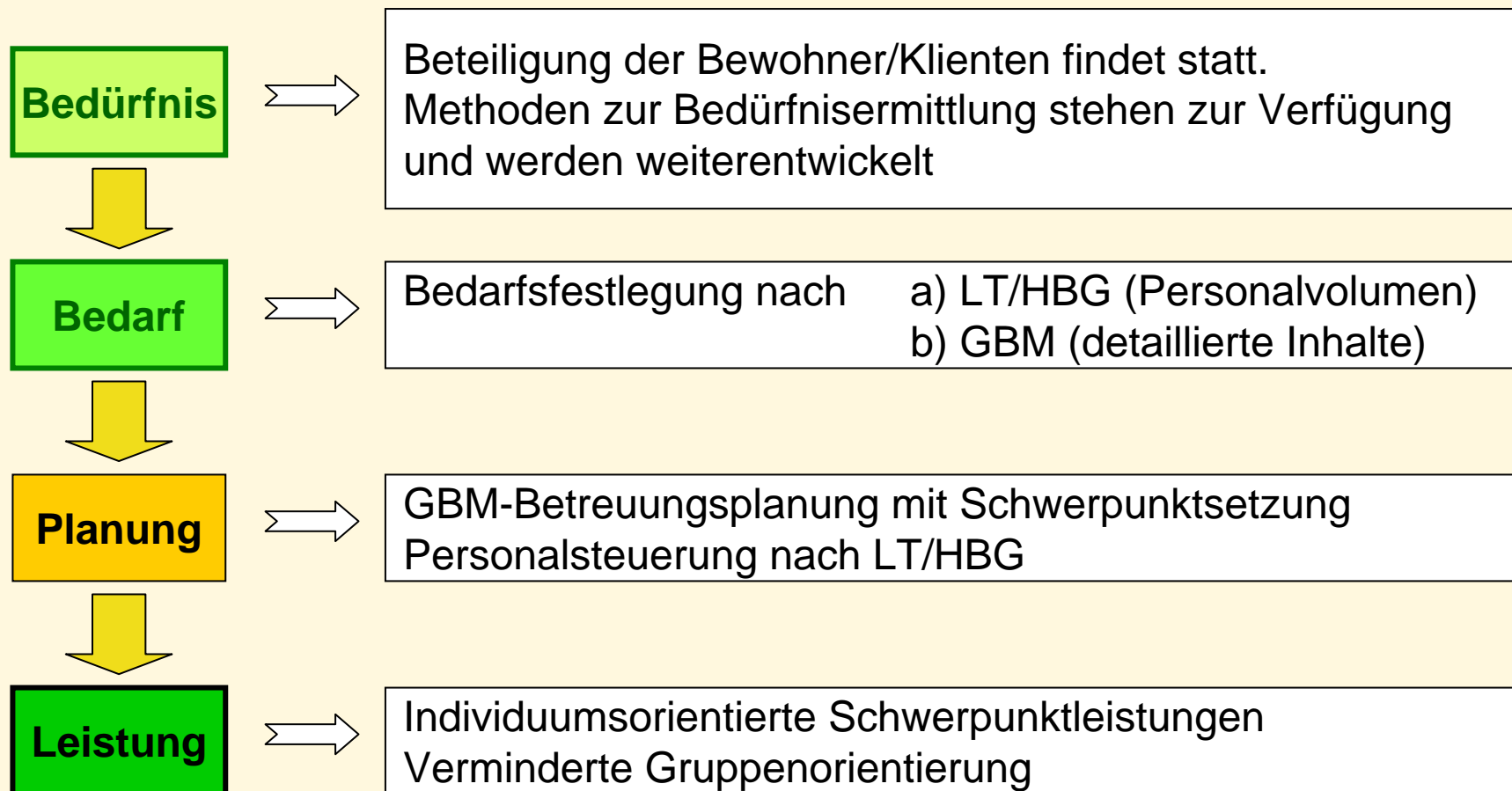
Vom Bedürfnis zur bedarfsorientierten Leistungserbringung



Wo kommen wir her? – Die Arbeit vor GBM

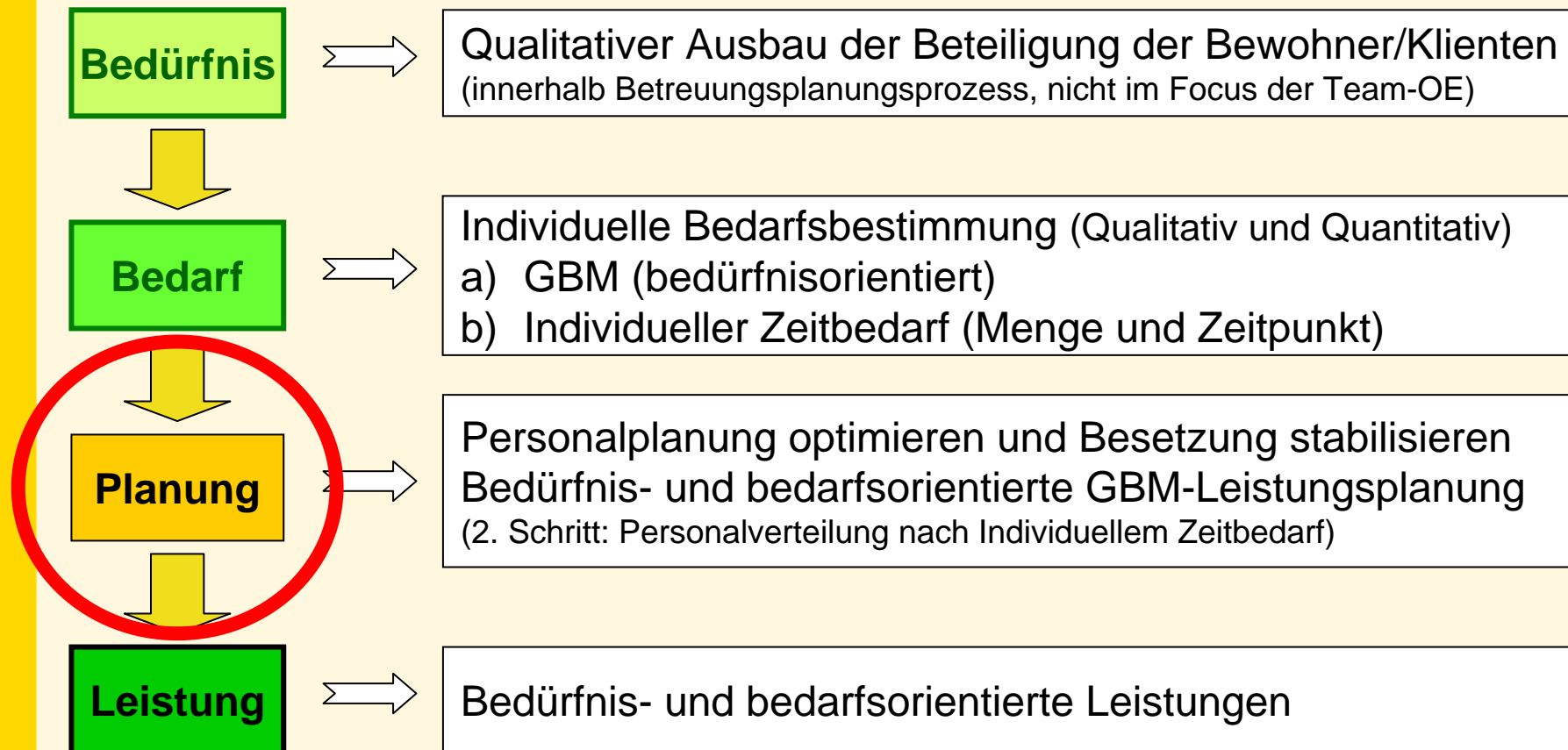


Wie ist es heute? – Die Arbeit mit GBM

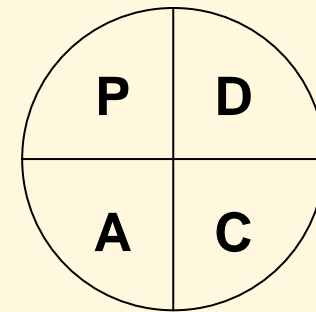


Wo wollen wir hin? –

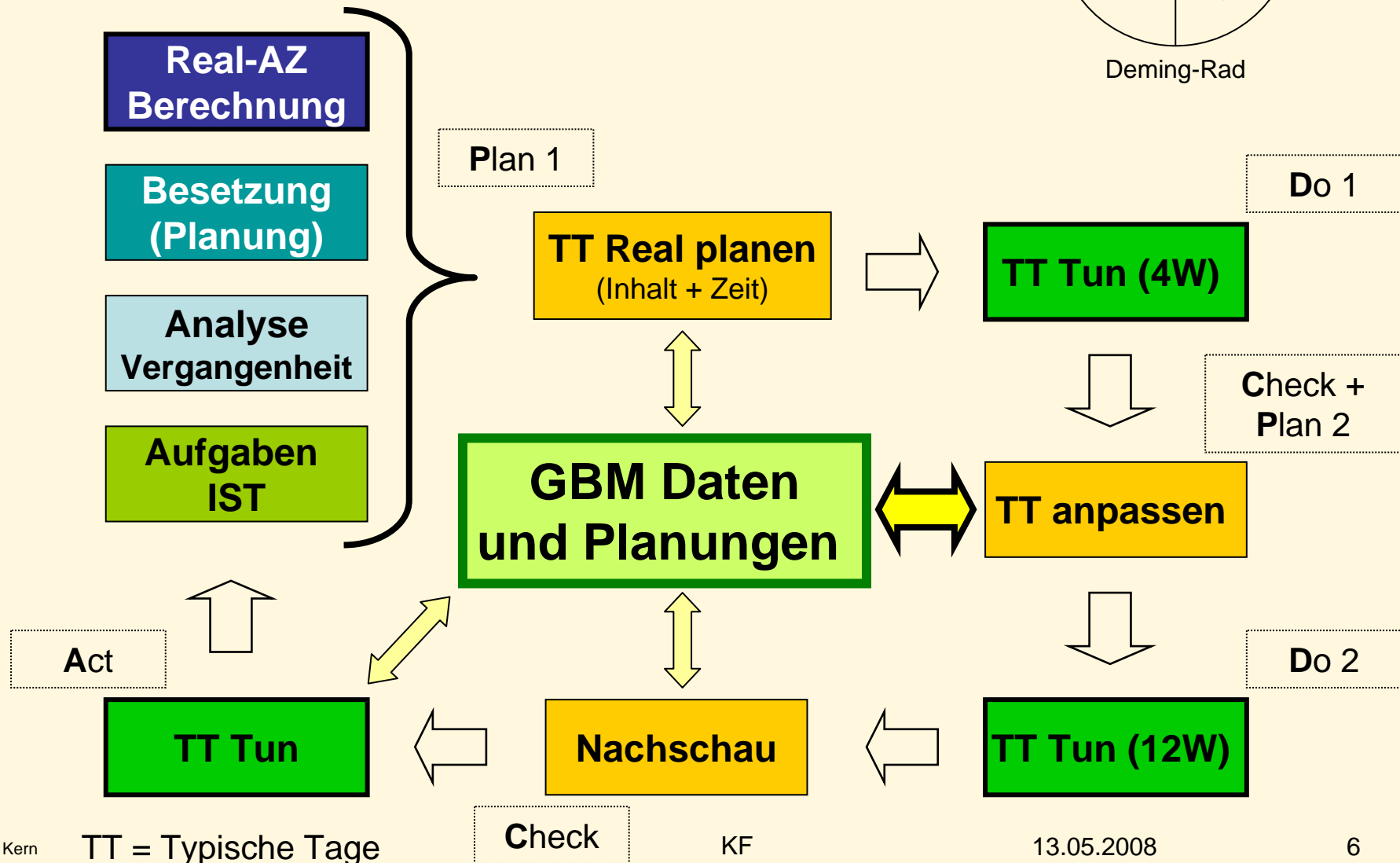
Die Arbeit mit GBM und **Team-OE**



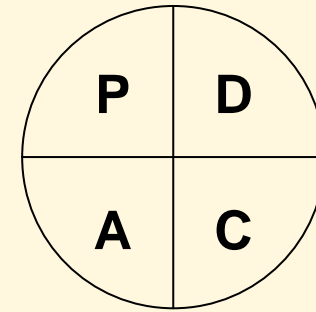
Team-Organisationsentwicklung DSW



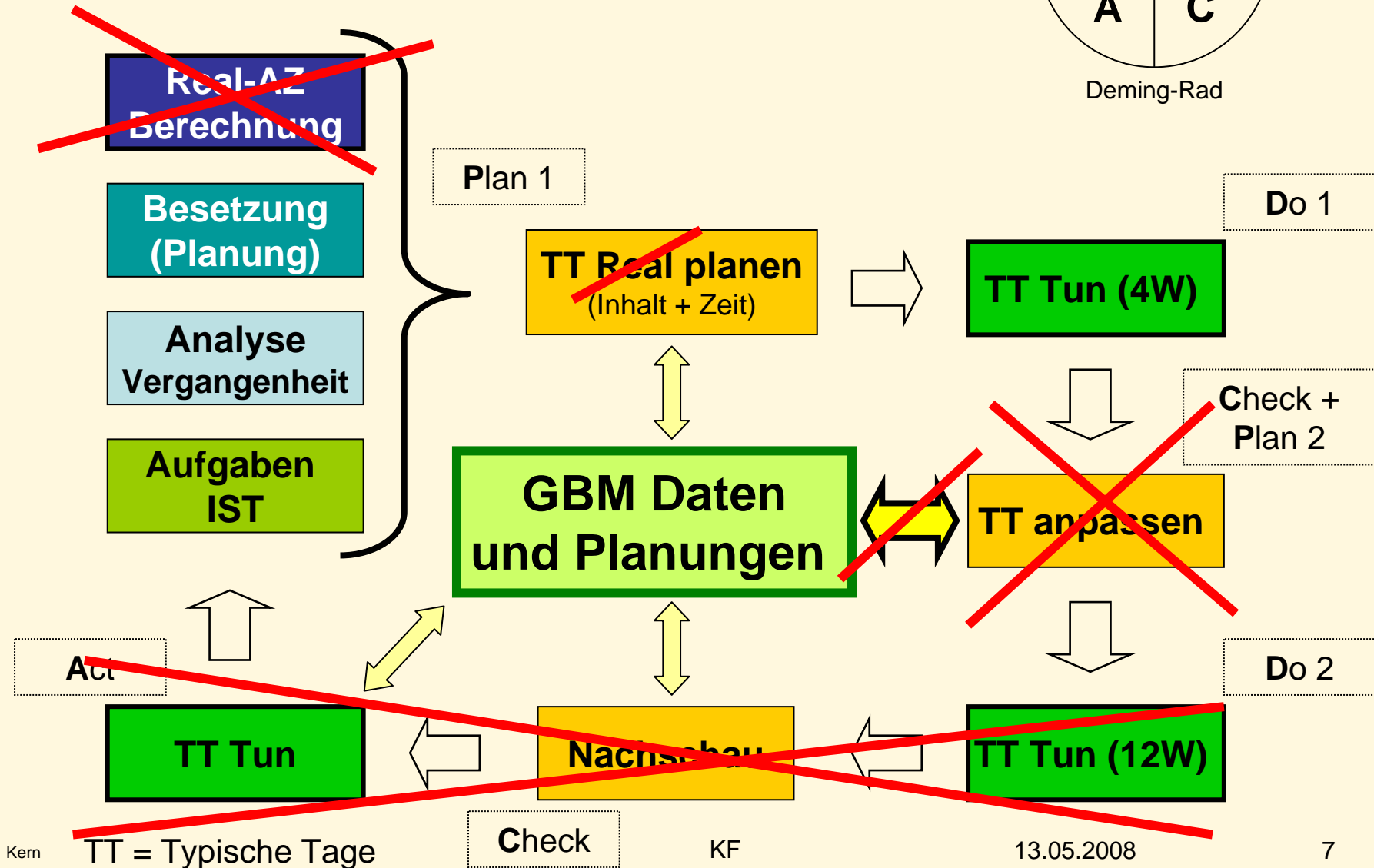
Deming-Rad



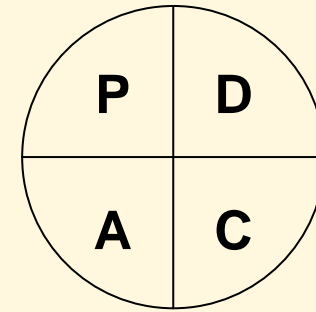
Lücken im „Rad der Zeit“



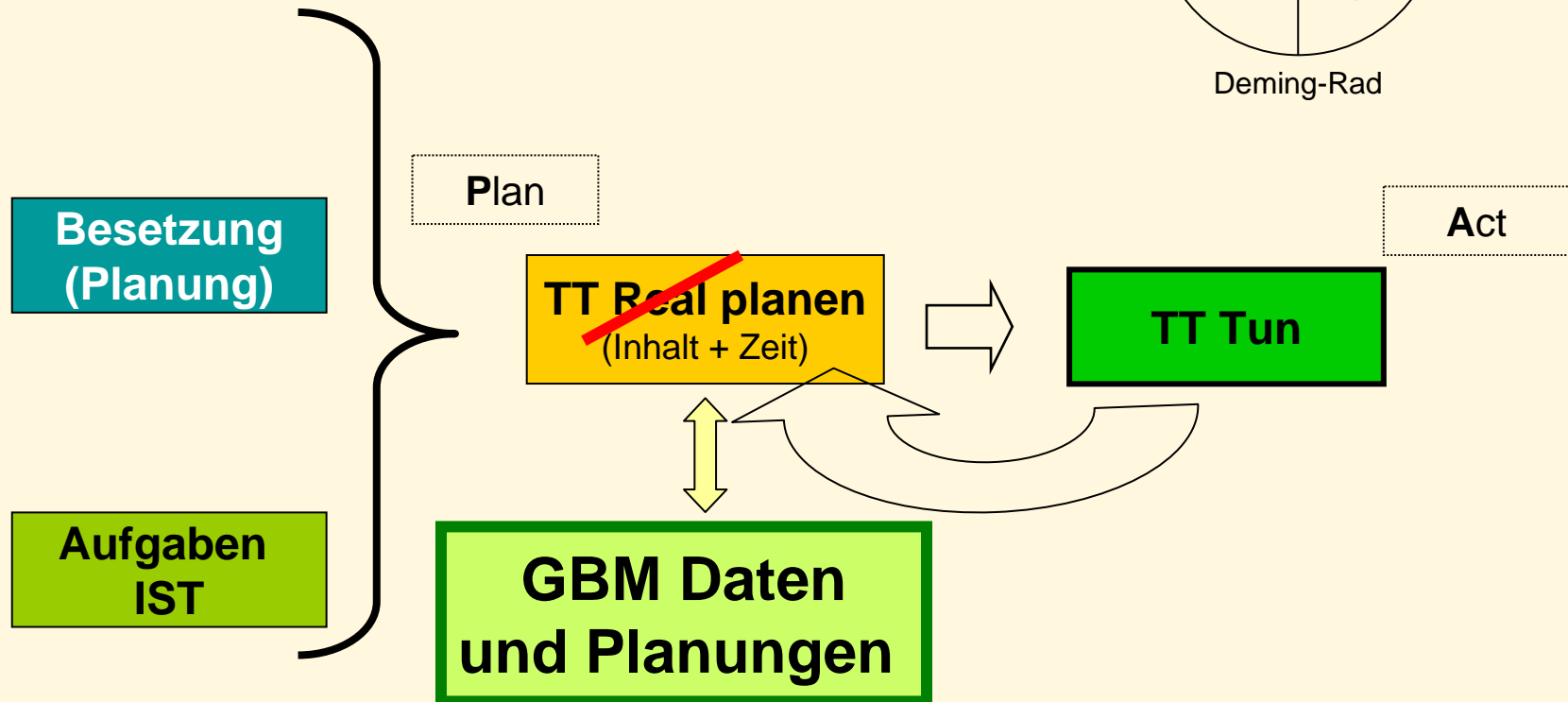
Deming-Rad



Lücken im „Rad der Zeit“



Deming-Rad



Team-OE – Ablauf

| | |
|----|--|
| 1 | Erstellen von Aufgabenlisten > TL + 1MA |
| 2 | Analyse Arbeitszeit, Besetzungsplan, Dienstplan > FL |
| 3 | Regelbesetzung (1. TE) > BL + FL |
| 4 | Erstellen von Typischen Tagesplänen > TL + 1MA |
| 5 | Tagesplan Umsetzung (2. TE) > FL |
| 6 | Erste Praxisphase im Team |
| 7 | Typische Tage in BHA eingeben / Auswertung TT |
| 8 | Bedarfsgerechtere Leistung (3. TE) > BL + FL |
| 9 | Zweite Praxisphase im Team |
| 10 | Bedarfsgerechtere Leistung (3. TE) > BL + FL |
| 11 | Dritte Praxisphase im Team |

Team-OE – Ablaufplan

| | 2008 | 2008 | 2008 | 2008 | 2008 | 2008 | 2008 | 2008 | 2008 | 2008 | 2008 | 2008 | 2008 |
|--|--|-------|------------------|-------|-------------------|-------|-------|-------------------|-------|-------------------|-------|------|-------------|
| | KW 09 | KW 10 | KW 11 | KW 12 | KW 13 | KW 14 | KW 15 | KW 16 | KW 17 | KW 18 | KW 19 | KW | 200 |
| In diesen Wochen sind Schulferien in NRW | | | | | | | | | | | | | |
| Wochenstunden Fachanleitung (FL) - (BL-Zeiten nicht berechnet) | 1 | 0,5 | 2 | 2 | 6 | 2 | 2 | 6 | 0 | 0 | 6 | 1 | |
| | ab | ab | ab | ab | ab | ab | ab | ab | ab | ab | ab | ab | ab |
| LFN | 25.2 | 3.3 | 10.3 | 17.3 | 24.3 | 31.3 | 7.4 | 14.4 | 21.4 | 28.4 | 5.5 | 12.3 | |
| Urlaub/Abwesenheit Bereichsleitung | | | | | | | | | | | | | |
| Urlaub/Abwesenheit Fachstab | | | | | | | | | | | | | |
| 04 | Meilensteine | | Name Team | | Start Team | | | 1. Einheit | | 2. Einheit | | | Erst |
| 05 | Erstellen von Aufgabenlisten > TL + 1MA | | 1 | 0,5 | | | | | | | | | |
| 06 | Analyse Arbeitszeit, Besetzungsplan, Dienstplan > FL | | | | 2 | 2 | | | | | | | |
| 07 | Regelbesetzung (1. TE) > BL + FL | | | | | | 6 | | | | | | |
| 08 | Erstellen von Typischen Tagesplänen > TL + 1MA | | | | | | 2 | 2 | | | | | |
| 09 | Tagesplan Umsetzung (2. TE) > FL | | | | | | | | 6 | Team Team | 6 | | |
| 10 | Erste Praxisphase im Team | | | | | | | | | | | | 1 |
| 11 | Typische Tage in BHA eingeben / Auswertung TT | | | | | | | | | | | | |
| 12 | Bedarfsgerechtere Leistung (3. TE) > BL + FL | | | | | | | | | | | | |
| 13 | Zweite Praxisphase im Team | | | | | | | | | | | | |
| 14 | Bedarfsgerechtere Leistung (3. TE) > BL + FL | | | | | | | | | | | | |
| 15 | Dritte Praxisphase im Team | | | | | | | | | | | | |

Grundlage: Reale Arbeitszeit berechnen

| | Prozent | Std./ Woche | Std./ Jahr |
|--|---------|----------------|---------------|
| Brutto-Arbeitszeit | 100% | 38,5 | 2002 |
| minus Urlaub, Krankheit, Fortbildung (21%) | | | |
| Netto-Arbeitszeit | 79% | 30,4 | 1582 |
| minus Besondere Tage bzw. Aufgaben (ca. 6%) | | | |
| Real-Arbeitszeit für Typische Tage | 73% | 28,1 | 1461 |

Team-OE an einem Beispielteam

Bewohner

12 Bewohner

- 4 gehen zur WfbM (A, B, C, D)
- 4 mit TSA stundenweise (E, F, G, H)
- 4 ohne TSA (durchgängig anwesend) (M, N, O, P) – hoher Pflegebedarf

Mitarbeitende

| | Name des Mitarbeitenden | VB Original |
|----|--------------------------|-------------|
| 01 | Teamleitung | 1,00 |
| 02 | Stellvertretung | 1,00 |
| 03 | MA Fachkraft | 1,00 |
| 04 | MA Helfer | 1,00 |
| 05 | MA Helfer | 1,00 |
| 06 | MA Fachkraft (BeBeW) | 1,00 |
| 07 | MA Fachkraft 50% | 0,50 |
| 08 | MA HEP-Schüler | 0,74 |
| 09 | MA Zivildienstleistender | 0,20 |
| | Summe VB | 7,44 |

Aufgabenliste

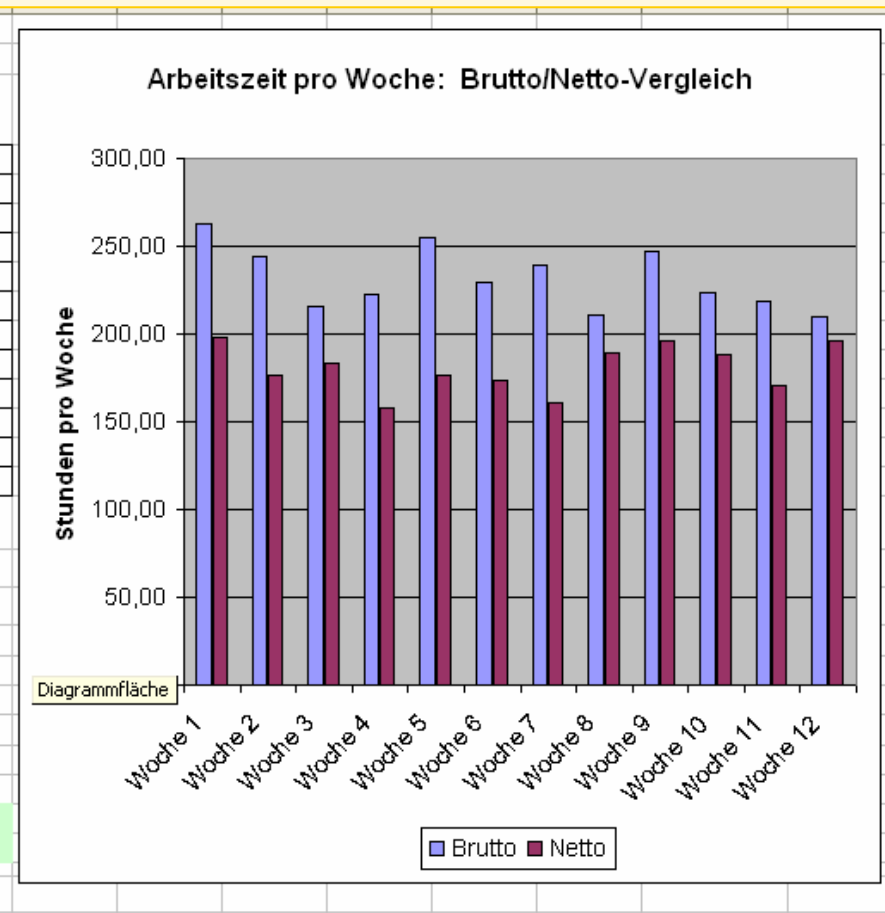
| Typischer Wochentag: Montag | | Bereich: Beispiel-Bereich | Team: Beispielteam |
|-----------------------------|--|----------------------------------|--------------------|
| Zeit | Aufgaben (täglich) | Aufgaben (nicht täglich) | |
| 6.00 | | | |
| 6.15 | | | |
| 6.30 | Dienstbeginn - WfbM-Beschäftigte wecken/begrüßen - Übergabe Nachtdienst - Gruppenbucheinträge lesen | | |
| 6.45 | Frühstück vorbereiten für 8 Bewohner – bis 7.00 Uhr Pflege Morgen – bis 8.00 Uhr - Bei A bis D: Begleitung und Aufforderung, teilweise Hilfestellung (Schwerpunkt B) - Bei E bis H: Mithilfe und Anleitung, teilweise Korrektur (Schwerpunkt E) - Bei M bis P: Stellvertretende Ausführung | | |
| 7.00 | Medikamente stellen für den Tag | | |
| 7.05 | Frühstück vorbereiten mit Bewohner A für 4 WfbM-Beschäftigte (Schwerpunkt A) | | |
| 7.20 | Frühstück 4 WfbM-Beschäftigte (Schwerpunkt C) | | |
| 7.50 | (WfbM-Beschäftigte losschicken) Frühstückstisch decken für 8 Bewohner | | |
| 8.00 | Frühstück 8 Bewohner (Schwerpunkt M) – bis 8.30 Uhr Medikamente verteilen (5 Minuten) | | |
| 8.15 | | | |
| 8.30 | - Tisch abdecken, Spülmaschine einräumen, Küche und Esszimmer aufräumen - Pflege Zwischendurch: Toilettengang (Schwerpunkt N), Gesicht waschen, Zähneputzen etc. | | |
| 8.45 | F und G auf 9.00 Uhr zur TSA bringen | | |
| 9.00 | - Hauswirtschaft: Betten machen, Zimmer sauber machen – bis 9.30 Uhr - Organisationsaufgaben – bis 9.30 Uhr | Mittwochs: Medikamente bestellen | |
| 9.15 | | | |
| 9.30 | Pause der MA | | |
| 9.45 | Pause der MA | | |
| 10.00 | Durchführung Schwerpunktplanungen bis 11.45 Uhr - Schwerpunkt: Pflege- und Spaßbad für P (45 Minuten) | | |

Arbeitszeitberechnung

| | | |
|---|---------------|---|
| Reale Arbeitszeit pro Tag in Std. | 25,3 | Bei Einhaltung dieser Stundenzahl pro Tag bzw. Woche entstehen dem Team keine wesentlichen Mehr- bzw. Minderarbeitsstunden |
| Reale Arbeitszeit pro Woche in Std. | 177,0 | |
| Hier kann ein Vergleichswert zur Prüfung eingetragen werden | | |
| VB Gesamt für das Team | | aus Tabellenblatt "VB-Realeinsatz" |
| VB-Abzug für Leitungsaufgaben | 30% | Teamleitungsaufgaben, die nicht im Typischen Tag enthalten sind |
| VB-Abzug für: | 20% | Ein MA ist bei der Werksfeuerwehr (Zeit für Übungsdienste und Einsätze) |
| VB-Abzug für: | 15% | Ein MA ist Mitglied in der MAV (Zeit für Gremienarbeit) |
| VB in % für Betreuung pro Jahr | 650% | |
| | | Dateneingabe ist nur in den grün hinterlegten Feldern möglich |
| Stunden pro Jahr für 1 VB (100%) | 1582 | |
| Maximal verfügbare Stunden pro Jahr | 10.283 | |
| Netto-Arbeitszeit pro Tag in Std. | 28,2 | Diese Stundenzahlen sind für "normale" Arbeitstage/-wochen unrealistisch, da es Tage mit erhöhtem Stundenbedarf gibt. Siehe Tabellenblatt "Besondere Anlässe" |
| Netto-Arbeitszeit pro Woche in Std. | 197,2 | |
| Besondere Anlässe | | |
| Tage pro Jahr | 365 | |
| Anzahl Besondere Tage | 25 | Zahl stammt aus Tabellenblatt "Besondere Anlässe" |
| Anzahl Typische Tage | 340 | |
| Stunden pro Jahr für Besondere Tage | 1285 | Zahl stammt aus Tabellenblatt "Besondere Anlässe" |
| Stunden pro Jahr für Zusätzliche Aufgaben | 180 | Zahl stammt aus Tabellenblatt "Besondere Anlässe" |
| Stunden pro Jahr, die für Nachtdienst verbraucht werden | 220 | Zahl stammt aus Tabellenblatt "Besondere Anlässe" |
| Verbleibende Stunden pro Jahr für alle anderen Tage | 8.598 | |

Dienstplananalyse

| | | | | | | |
|----|--|---------------------|---------|------------------|--------------------|-------------|
| 1 | Woche 1 = Montag, 7. Januar 2008 | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | Brutto | Netto | Über/ Unter Ø | Abweich RealArb | Bemerkungen |
| 4 | Woche 1 | 263,00 | 198,00 | 17,50 | 21,00 | 0 |
| 5 | Woche 2 | 244,00 | 176,00 | -4,50 | -1,00 | 0 |
| 6 | Woche 3 | 216,00 | 183,00 | 2,50 | 6,00 | 0 |
| 7 | Woche 4 | 223,00 | 158,00 | -22,50 | -19,00 | 0 |
| 8 | Woche 5 | 255,00 | 176,00 | -4,50 | -1,00 | 0 |
| 9 | Woche 6 | 229,00 | 174,00 | -6,50 | -3,00 | 0 |
| 10 | Woche 7 | 239,00 | 161,00 | -19,50 | -16,00 | 0 |
| 11 | Woche 8 | 211,00 | 189,00 | 8,50 | 12,00 | 0 |
| 12 | Woche 9 | 247,00 | 196,00 | 15,50 | 19,00 | 0 |
| 13 | Woche 10 | 224,00 | 188,00 | 7,50 | 11,00 | 0 |
| 14 | Woche 11 | 219,00 | 171,00 | -9,50 | -6,00 | 0 |
| 15 | Woche 12 | 210,00 | 196,00 | 15,50 | 19,00 | 0 |
| 16 | Summe | 2780,00 | 2166,00 | | | |
| 17 | pro Woche | 231,67 | 180,50 | | | |
| 18 | | | 177,00 | | | |
| 19 | | | | | | |
| 20 | Hier die "Reale Arbeitszeit pro Woche" | | | | | |
| 21 | aus der Datei "Arbeitszeit" eintragen und mit der | | | | | |
| 22 | berechneten Zahl vergleichen. | | | | | |
| 23 | | | | | | |
| 24 | 12 | | | | | |
| 25 | Hier bitte die Zahl der erhobenen Wochen eintragen | | | | | |
| 26 | Fehlt diese Zahl, wird der Durchschnitt pro Monat nicht berechnet. | | | | | |
| 27 | | | | | | |
| 28 | Team: | Beispielteam | | | | |



Schwerpunktplanung GBM

| Name des Teams | Beispielteam | | |
|------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| Anzahl der betreuten Menschen | 12 | | |
| | | | |
| Leistungsgruppe | Leistungsbereiche | Anzahl Schwerpunkte | Summe pro Leistungsgruppe |
| Pflege/Selbstpflege | Körperpflege | 4 | 10 |
| | Ernährung | 2 | |
| | Toilette | 1 | |
| | Mobilität | | |
| | Essensversorgung | 1 | |
| | Pflege der Kleidung und Wäsche | 1 | |
| | Pflege des Wohnraums | 1 | |
| Krankenpflege/Gesundheitsverhalten | Krankenpflege | | 0 |
| | Schlaf- und Wachrhythmus | | |
| Beschäftigung/Lebensführung | Bewegung | 4 | 14 |
| | Orientierung | | |
| | Betätigung | 3 | |
| | Gewohnheit | 1 | |
| | Gestaltung | 1 | |
| | Mitteilung | 1 | |
| | Soziale Beziehungen | 2 | |
| | Beziehungen zu Angehörigen | | |
| | Privatleben/Öffentlichkeit | | |
| | Freundschaften | 1 | |
| | Umgang mit Geld | 1 | |
| Besonderer Betreuungsbedarf | Bewegungssterotypie | | |

Typischer Tagesplan

| Typischer Wochentag: Montag | | Bereich: Beispiel-Bereich | | Team: Beispielteam | | |
|-----------------------------|---|---------------------------|---|--------------------|----------------|----|
| Zeit | Aktivität MA 1 | Nr | Aktivität MA 2 / 4 | Nr | Aktivität MA 3 | Nr |
| 6.00 | | | | | | |
| 6.15 | | | | | | |
| 6.30 | Dienstbeginn MA 1 - <u>WfbM-Beschäftigte</u> wecken/begrüßen - Übergabe Nachtdienst - Gruppenbucheinträge lesen | 20 | Dienstbeginn MA 2 - <u>WfbM-Beschäftigte</u> wecken/begrüßen - Übergabe Nachtdienst - Gruppenbucheinträge lesen | 20 | | |
| 6.45 | Frühstück vorbereiten für 8 Bewohner | 11 | Pflege Morgen – bis 8.00 Uhr - Bei A bis D: Begleitung und Aufforderung, teilweise Hilfestellung (Schwerpunkt B) - Bei E bis H: Mithilfe und Anleitung, teilweise Korrektur (Schwerpunkt E) - Bei M bis P: Stellvertretende Ausführung | 01 | | |
| 7.00 | Medikamente stellen für den Tag | 05 | | | | |
| 7.05 | Frühstück vorbereiten mit Bewohner A für 4 <u>WfbM-Beschäftigte</u> (Schwerpunkt A) [als direkte Betreuungszeit gebucht] | 07 | | | | |
| 7.20 | Frühstück 4 <u>WfbM-Beschäftigte</u> (Schwerpunkt C) | 07 | | | | |
| 7.50 | - (<u>WfbM-Beschäftigte</u> losschicken) - Frühstückstisch decken für 8 Bewohner | 11 | | | | |
| 8.00 | Frühstück 8 Bewohner – bis 8.30 Uhr Medikamente verteilen (5 Minuten) | 07 05 | Frühstück 8 Bewohner (Schwerpunkt M) – bis 8.30 Uhr | 07 | | |
| 8.15 | | | | | | |
| 8.30 | Tisch abdecken, Spülmaschine einräumen, Küche und Esszimmer auf- | 11 | Pflege Zwischendurch: Toilettengang (Schwerpunkt N), Gesicht waschen | 03 | | |

Kern

Typische Tage im Behindertenhilfe-Assistent

| Uhrzeit | 00 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| MA Nummer 1 93% | | | | | | | 01 | 01 | 24 | | 12 | 22 | 08 | 11 | | | | | | | | | | |
| MA Nummer 2 93% | | | | | | | 01 | 01 | 22 | | 12 | 11 | 08 | 01 | | | | | | | | | | |
| MA Nummer 3 93% | | | | | | | | | | | | | | | 12 | 10 | | 21 | 09 | | | | | |
| MA Nummer 4 93% | | | | | | | | | | | | | | | 25 | 10 | | 11 | 03 | 09 | 11 | 04 | | |

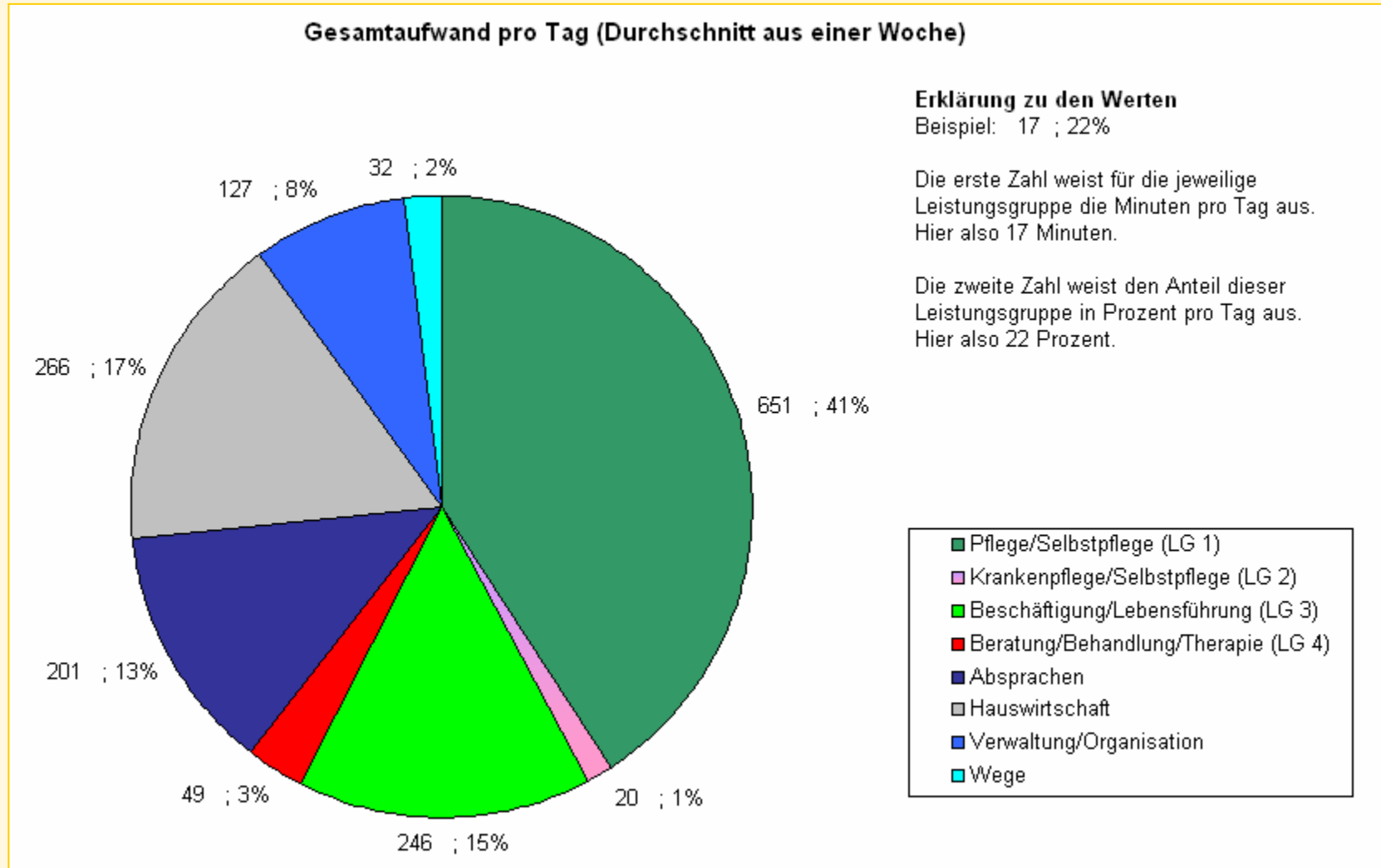
Detailansicht des Tages

| Uhrzeit | 06:00 - 07:00 | | | | | 07:00 - 08:00 | | | | | 08:00 - 09:00 | | | | | 09:00 - 10:00 | | | | | 10:00 - 11:00 | | | | | 11:00 - 12:00 | | | | | | | | | |
|-----------------|---------------|----|----|----|----|---------------|----|----|----|----|---------------|----|----|----|----|---------------|----|----|----|----|---------------|----|----|----|----|---------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 |
| MA Nummer 1 93% | | | 20 | 11 | 07 | 07 | 11 | 07 | 11 | 18 | 24 | | | | 12 | 22 | 24 | 03 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MA Nummer 2 93% | | | 20 | | | 01 | | 07 | | 03 | 22 | | | | 12 | | | 11 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MA Nummer 3 93% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MA Nummer 4 93% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

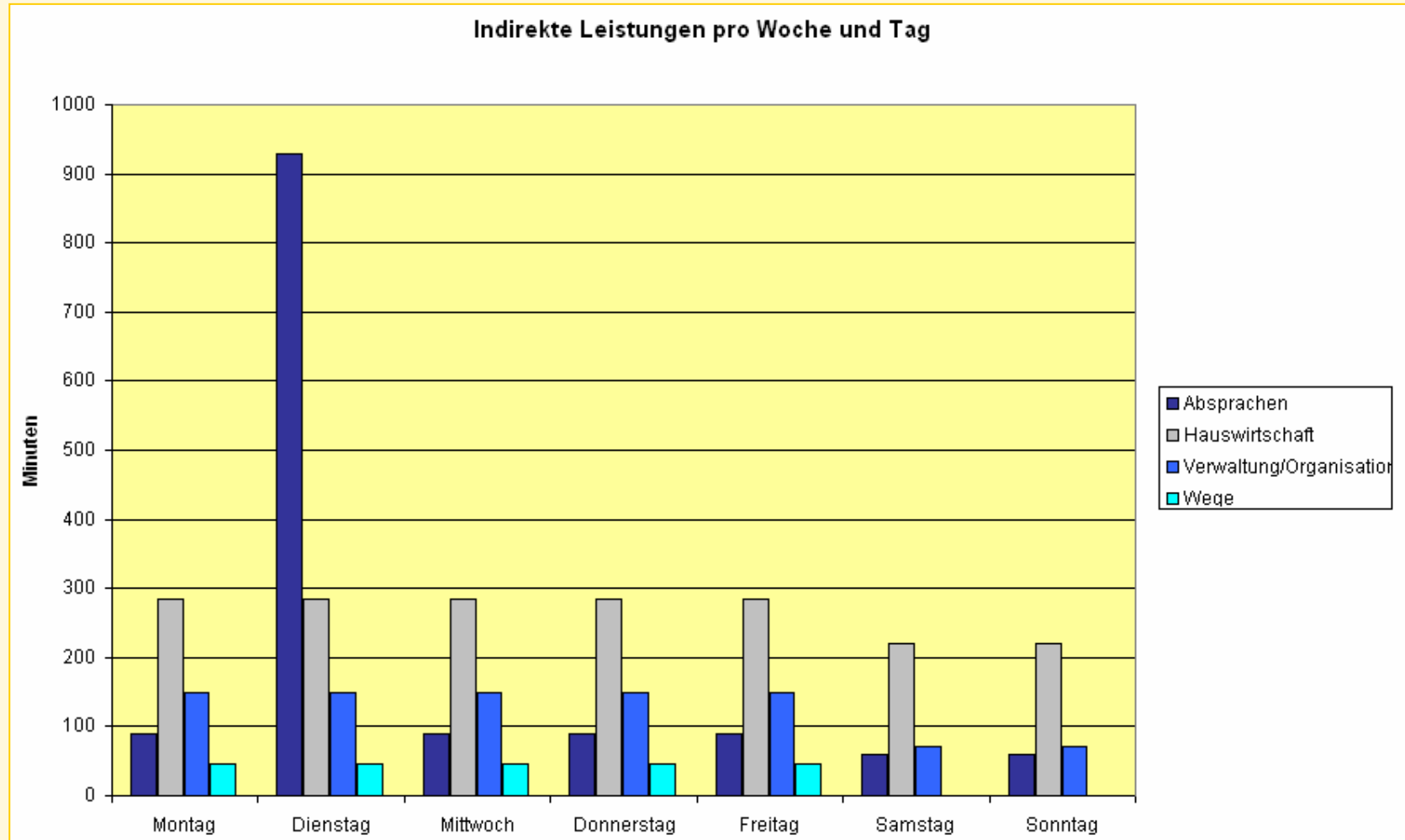
| Uhrzeit | 11:00 | | | 11:00 - 12:00 | | | 12:00 - 13:00 | | | 13:00 - 14:00 | | | 14:00 - 15:00 | | | 15:00 - 16:00 | | | 16:00 - 17:00 | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|-------|----|----|---------------|----|----|---------------|----|----|---------------|----|----|---------------|----|----|---------------|----|----|---------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 |
| MA Nummer 1 93% | | | 22 | | 24 | 03 | 08 | 15 | 11 | 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MA Nummer 2 93% | | | 12 | | | 11 | | 08 | | 03 | 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MA Nummer 3 93% | | | | | | | | | | | 03 | 20 | 02 | 18 | 12 | 02 | 10 | 03 | | | | | | | | | | | | | | |
| MA Nummer 4 93% | | | | | | | | | | | | | | 20 | 18 | 25 | 11 | 10 | 11 | | | | | | | | | | | | | |

| Uhrzeit | 15:00 - 16:00 | | | | | 16:00 - 17:00 | | | | | 17:00 - 18:00 | | | | | 18:00 - 19:00 | | | | | 19:00 - 20:00 | | | | | 20:00 - 21:00 | | | | | | | | | | |
|-----------------|---------------|----|----|----|----|---------------|----|----|----|----|---------------|----|----|----|----|---------------|----|----|----|----|---------------|----|----|----|----|---------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 00 | 10 | 20 | 30 | 40 |
| MA Nummer 1 93% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MA Nummer 2 93% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MA Nummer 3 93% | | | 02 | 10 | 03 | | | | | 21 | 11 | 12 | 09 | 04 | 22 | 13 | 04 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MA Nummer 4 93% | | | 11 | 10 | 11 | | | | | 15 | 12 | 03 | 09 | 15 | 04 | 11 | | 04 | | | | | | | | | | 24 | 20 | | | | | | | |

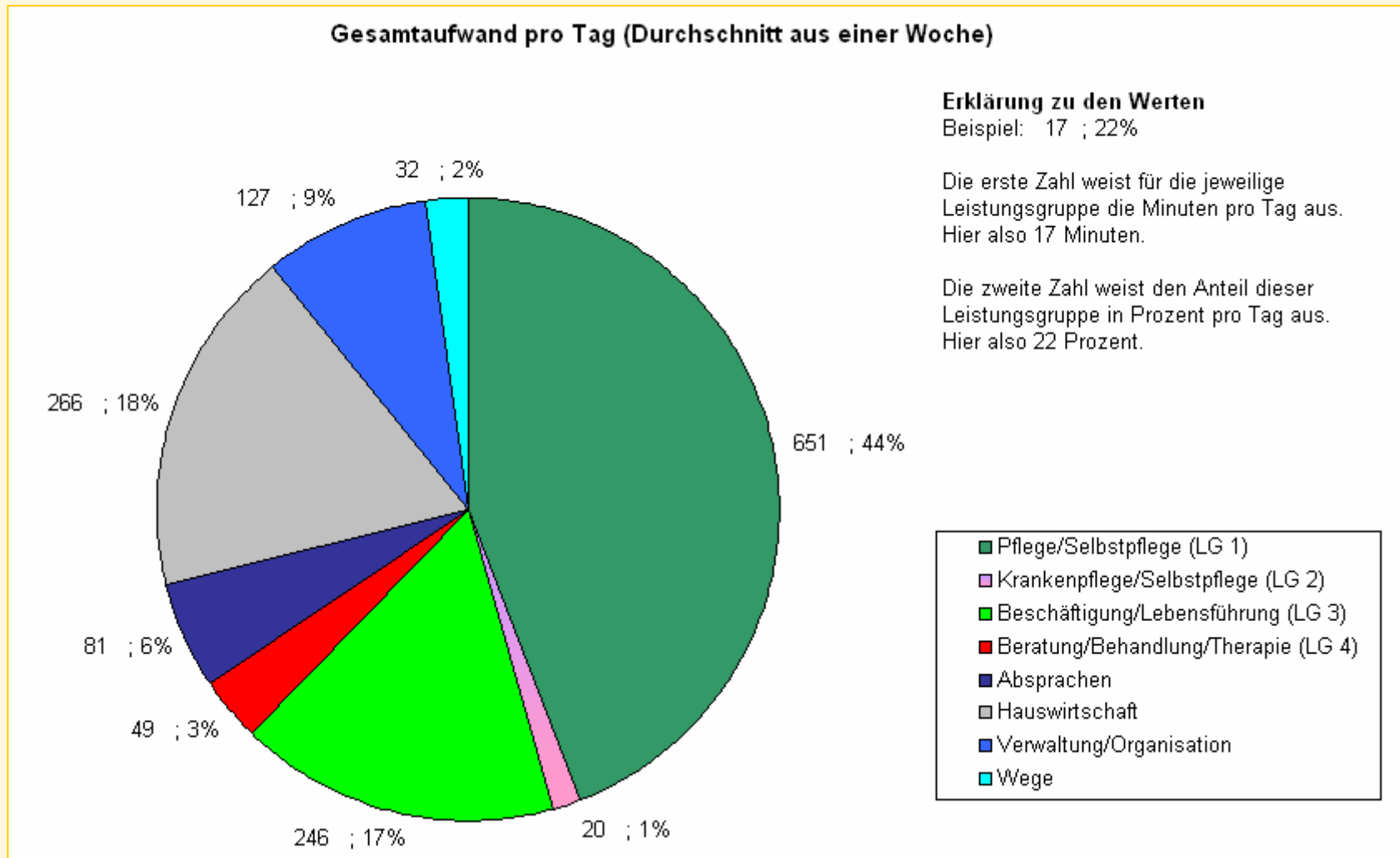
Aufwandsdarstellung - Gesamt



Aufwandsdarstellung – Indirekte Leistungen



Aufwandsdarstellung – ohne Teamgespräch



Team-Organisationsentwicklung

in der Diakonischen Stiftung Wittekindshof (DSW)

Ulrich Behrje, Qualitätsmanagement

ulrich.behrje@wittekindshof.de

Friedemann Kern, Projektmanagement

friedemann.kern@wittekindshof.de