

Gruppenbuch und Betreuungskalender

Projektvorstellung beim 8. Bundesweiten GBM-
Anwendertreffen vom 12. – 14. Mai 2004

Friedemann Kern

Übersicht

Übersicht

Pilotprojekt

GBM-BA-Software

- OrgaBaum
- Kalender

Gruppenbuch

- Tagesplan
- Pflegedoku
- Zusammenfassung
- Vorkommnisse Bsp

Erfahrungen

- Voraussetzungen
- Vorteile
- Stolpersteine
- Zukunft des GB

Adresse

- Pilotprojekt im Wittekindshof
- GBM-BA-Software
 - Organisationsbaum
 - Betreuungskalender
- Gruppenbuch
 - Tagesplan
 - Pflegedokumentation
 - Zusammenfassung
 - Beispiel: Vorkommnis
- Erfahrungen mit dem Gruppenbuch
 - Voraussetzungen
 - Vorteile
 - Stolpersteine
 - Zukunft

Pilotprojekt

Übersicht

Pilotprojekt

GBM-BA-Software

- OrgaBaum
- Kalender

Gruppenbuch

- Tagesplan
- Pflegedoku
- Zusammenfassung
- Vorkommnisse Bsp

Erfahrungen

- Voraussetzungen
- Vorteile
- Stolpersteine
- Zukunft des GB

Adresse

- **„Einführung Gruppenbuch und Betreuungskalender“ in der Diakonischen Stiftung Wittekindshof**
 - Praxissemester-Projekt im Rahmen eines grundständigen Sozialmanagement-Studiums an der FHOOW Emden (Diplomsemester)
 - Zeitraum: Februar bis Juni 2004
 - Gruppenbuch: 12 Wohngruppen
 - Betreuungskalender: 6 Wohngruppen
- **Zur Person**
 - Langjährige Tätigkeit in der Ev. Stiftung Lichtenstern (Einrichtung der Behindertenhilfe)
 - GBM-Erfahrung (GBM-Praxisbegleiter)

16.05.2004 / KF

4

GBM-Behindertenhilfe-Assistent

Übersicht

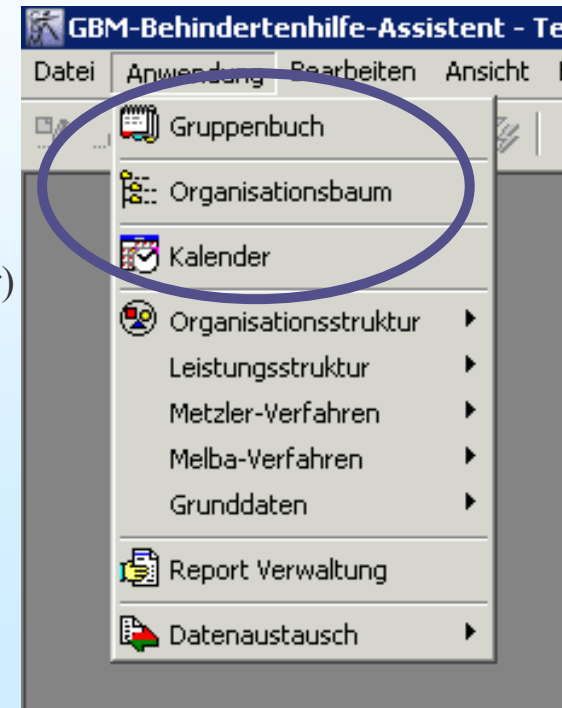
Pilotprojekt

GBM-BA-Software

- OrgaBaum
- Kalender
- Gruppenbuch**
- Tagesplan
- Pflegedoku
- Zusammenfassung
- Vorkommnisse Bsp
- Erfahrungen**
- Voraussetzungen
- Vorteile
- Stolpersteine
- Zukunft des GB
- Adresse**

Die GBM-BA-Software* enthält drei Hauptanwendungen:

- Organisationsbaum
- Kalender (Betreuungskalender)
- Gruppenbuch



BA: Organisationsbaum



Übersicht

Pilotprojekt

GBM-BA-Software

• OrgaBaum

• Kalender

Gruppenbuch

• Tagesplan

• Pflegedoku

• Zusammenfassung

• Vorkommnisse Bsp

Erfahrungen

• Voraussetzungen

• Vorteile

• Stolpersteine

• Zukunft des GB

Adresse

GBM-Behindertenhilfe-Assistent - Testlizenz (Lizenz gültig bis 30.04.2004) - [Organisationsbaum]

OE-Struktur | Personen | Mitarbeiter | Gruppen

0000000006734 / Bienen-Bienen, Biene

Grunddaten | Zusatzdaten | FIL | Bereiche | HBG | Metzler

PersonenNr.: 0000000006734
 Vorname: Biene
 Name: Bienen-Bienen
 Straße / Hausnr.: Himmelür 22
 PLZ / Ort: 22222 Himmel
 Geburtsdatum: 01.01.1900 Alter: 104
 Geburtsort/-land:
 Geschlecht: männlich weiblich
 Konfession: andere Religionsgemeinschaft
 Aufnahme datum: 18.03.2004
 akt. Pflegestufe:
 Bemerkung:

Pfad : GBM \Testeinrichtung\Schulungsbereich\Haus 10\Gruppe 01\Blaues Zi
 Personen- / Mitarbeitersuche mit Shift - Taste: Suchergebnis wird nach Grupp

Der Organisationsbaum dient zur

- Eingabe / Änderung der FIL-Items
- Eingabe + Ausdruck der Texte zur Betreuungsplanung
- Verwaltung der Bewohnerdaten
- Verwaltung der Mitarbeiterdaten

BA: Kalender



Übersicht

Pilotprojekt

GBM-BA-Software

- OrgaBaum

- Kalender

Gruppenbuch

- Tagesplan
- Pflegedoku
- Zusammenfassung
- Vorkommnisse Bsp

Erfahrungen

- Voraussetzungen
- Vorteile
- Stolpersteine
- Zukunft des GB

Adresse

GBM-Behindertenhilfe-Assistent - Testlizenz (Lizenz gültig bis 30.04.2004) - [Kalender]

File Anwendung Bearbeiten Ansicht Extras Fenster Hilfe

GBM

- Testeinrichtung
 - Schulungsbereich
 - Haus 10
 - Haus 11
 - Haus 20
 - aaGRUPPE 01
 - Dienstag
 - Montag
 - Samstag
 - Sonntag
 - Gruppe 05
 - Gruppe 06
 - Gruppe 07
 - Haus 30
 - Haus 31
 - Haus Sonnenschein
 - Testbereich
 - Werkstatt 1

Kalender - [aaGRUPPE 01] - Typischer Tag [Montag] - Anwesenheit

Intervall: Stunde Ebene: Verantwortet

Uhrzeit	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Meier, Jan			BR				PfM	Frü	Bew	EB	Mi	LF	SKF	Zu	Frei	Ab	EB	BR						
Milchgesicht, Emilie			BR				PfM	Frü	Bew	EB	Mi	LF	SKF	Zu	Frei	Ab	EB	BR						
Titel, Manfred			BR				PfM	Frü	Bew	EB	Mi	LF	SKF	Zu	Frei	Ab	EB	BR						
Torwart, Toni			BR				PfM	Frü			Mi	LF				EB	Ab	FZW	EB	BR				
Weihnachten, Annfried			BR				PfM	Frü			Mi	LF				EB	Ab	FZW	EB	BR				

Uhrzeit	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
MA Nummer 1	100%						PfM	Mo	Frü	DB	Mi	LF												
MA Nummer 2																								

TESTGBM\KernFriedemann

Start Citrix Program Neighbor... Aufgaben - Microsoft Outl... Microsoft PowerPoint - [G... 16:42

Der Betreuungskalender dient der:

- Gestaltung der Arbeitsorganisation auf den Wohngruppen (u.a. Bezugssatzberechnung)
- Mitarbeiter-Einsatzplanung
- Umsetzung der Betreuungsplanung in Tages- und Wochenpläne >Gruppenbuch

BA: Kalender - Beispiel Umsetzung

Übersicht

Pilotprojekt

GBM-BA-Software

- OrgaBaum

- Kalender

Gruppenbuch

- Tagesplan
- Pflegedoku
- Zusammenfassung
- Vorkommnisse Bsp

Erfahrungen

- Voraussetzungen
- Vorteile
- Stolpersteine
- Zukunft des GB

Adresse

Typischer Tag: *Montag* Gruppe: *I* Bereich: Wittekindshof, Bad Oeynhausen

Bewohner	0:00	01:00	2:00	03:00	4:00	05:00	6:00	07:00	8:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	
01 Ursel B.																									
02 Heide R.								07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	
03 Elke G.																									
04 Jürgen K.																									
05 Uta K.																									
06 Martina K.																									
07 Ingrid L.																									
08 Renate R.																									
09 Hubert R.																									
10 Eckhard R.																									
11 Jeroel T.																									
12 Rosmy W.																									
13																									
14																									
15																									
16																									
17																									
18																									
19																									
20																									
21																									
Mitarbeiter	0:00	01:00	2:00	03:00	4:00	05:00	6:00	07:00	8:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	
01 MA 1						Fr	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00		
02 MA 2						Fr	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00		
03 MA 3						Fr	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00		
04 MA 4						Fr	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00		
05 MA 5						Fr	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00		
06 MA 6																									
07 MA 7																									
08 MA 8																									
09 MA 9																									
10 MA 10																									

KF Projekt Gruppenbuch/Betreuungskalender Ausdruck: 30.03.2004

1. Schritt: Handschriftliches Anlegen eines typischen Tages auf DIN A1 Vorlage im Rahmen eines ganztägigen Workshops



BA: Kalender - Beispiel Umsetzung

Übersicht

- Pilotprojekt
- GBM-BA-Software
 - OrgaBaum

Kalender

Gruppenbuch

- Tagesplan
- Pflegedoku
- Zusammenfassung
- Vorkommnisse Bsp

Erfahrungen

- Voraussetzungen
- Vorteile
- Stolpersteine
- Zukunft des GB

Adresse

nder - [Gruppe 1] - Typischer Tag [Montag]

Intervall: Stunde | Ebene: Istzustand

Jhrzeit	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
k, Ursula			BR					EB		EB		EB	EB	HEFö	EB	Ab		EB	EB	EB	BR			
cz, Heike			BR					EB										EB	Ab		EB	BR		
Elke			BR					EB	FZ	EB	FZW	EB	Mi					EB	Ab		EB	BR		
ürgen			BR					EB										EB	Ab	EB	EB	BR		
ster, Uta			BR					EB										EB	Ab	EB	EB	BR		
n, Martina			BR						EB	T	EB	EB	EB	EB	EB	EB	EB	Ab	EB	EB	BR			
n, Ingrid			BR					PF	EB	FZW	EB	Mi						EB	Ab	EB	BR			
, Renate			BR						EB	PF	EB	Mi	EB	HEFö				EB	Ab		EB	BR		
Hubert			BR					EB										EB	EB	EB	EB	BR		
, Eckhard			BR					EB										EB	Ab	EB	EB	BR		
n, Ferdi			BR						EB	HEFö								EB	Ab	EB	EB	BR		
d, Ronalt			BR					EB										EB	Ab		EB	BR		

Jhrzeit	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
mer 1																								
mer 2																								
mer 3																								
mer 4																								

2. Schritt: Anlegen des typischen Tages im BA-Kalender durch die Mitarbeiter selbst nach eingehender PC-Schulung



BA: Kalender - Beispiel Umsetzung

Übersicht

Pilotprojekt

GBM-BA-Software

- OrgaBaum

- Kalender

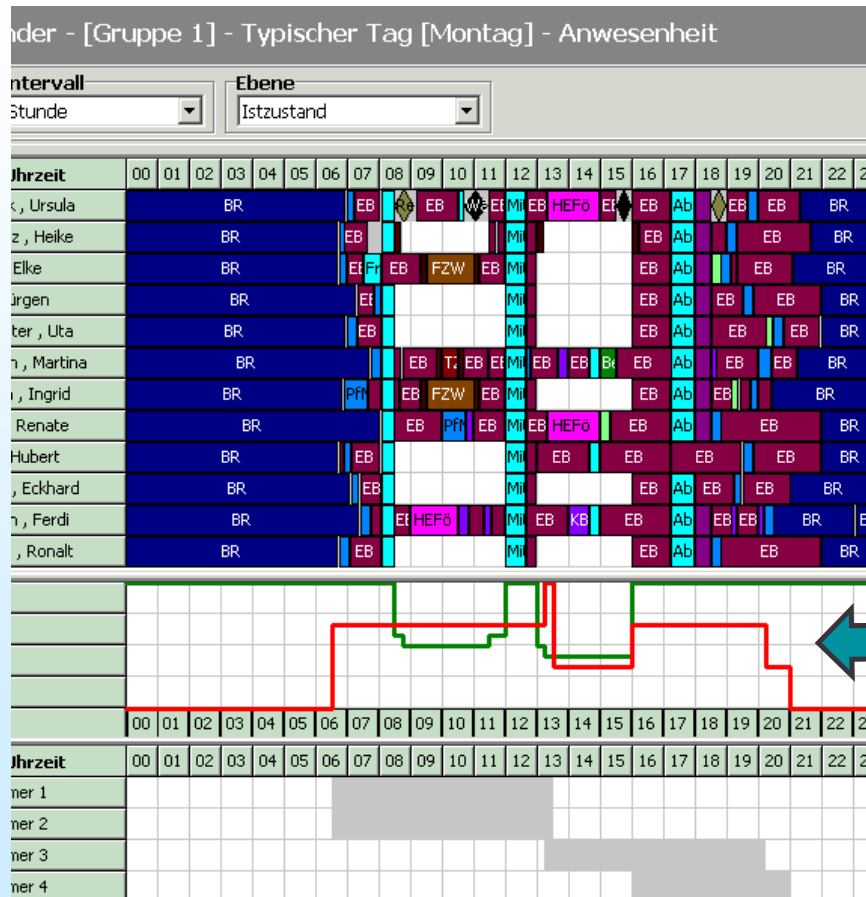
Gruppenbuch

- Tagesplan
- Pflegedoku
- Zusammenfassung
- Vorkommnisse Bsp

Erfahrungen

- Voraussetzungen
- Vorteile
- Stolpersteine
- Zukunft des GB

Adresse



3. Schritt (hier nur als Beispiel für eine Möglichkeit von vielen):
Abgleich Anwesenheitszeiten Bewohner / Mitarbeiter



Gruppenbuch - Tagesplan



Übersicht

Pilotprojekt

GBM-BA-Software

- OrgaBaum

- Kalender

Gruppenbuch

- Tagesplan

- Pflegedoku

- Zusammenfassung

- Vorkommnisse Bsp

Erfahrungen

- Voraussetzungen

- Vorteile

- Stolpersteine

- Zukunft des GB

Adresse

GBM-Behindertenhilfe-Assistent - Testlizenz (Lizenz gültig bis 30.04.2004) - [Gruppenbuch]

Gruppenbuch - Tagesplan

HDZ: kf

Heute

Gruppe: Gruppe 01 [Gruppe 01] Hat: <Alle> Von: 24.03.2004 Bis: 24.03.2004 Status: <Alle> HDZ: <Alle> Kategorie: <Alle>

Tagesplan

Vorkommnisse

Nachrichten

Terminplanung

Optionen

Abmelden

Tagesplan

Lebensbereich

Betreuungsblock

Nur mit Kalender nutzbar

Termin definition

Termine

Vorkommnisse

Direkt nutzbar für Gruppenbuch-Anwender (ohne Kalender)

Informationen aus der Pflegedokumentation

Medikation

Pflegedokumentation

Start

Citrix Program Neighbor...

Aufgaben - Microsoft Outl...

Microsoft PowerPoint ...

TESTGBM\kernfriedemann

17:28

16.05.2004 / KF

11

Gruppenbuch - Pflegedokumentation

Übersicht

Pilotprojekt

GBM-BA-Software

- OrgaBaum

- Kalender

Gruppenbuch

- Tagesplan

- **Pflegedoku**

- Zusammenfassung

- Vorkommnisse Bsp

Erfahrungen

- Voraussetzungen

- Vorteile

- Stolpersteine

- Zukunft des GB

Adresse

Die Pflegedokumentation dient zur Dokumentation und Verwaltung von:

- **Medikation** (Dauer- und Bedarfsmedikation)
- **Vitalwerten** (Puls, Temperatur, Blutdruck, Blutzucker, Gewicht)
- **Dekubitus- und Wundpflege**

Zusatzfunktion:

- **Tagebuch** (z.B. Anfälle, Stuhlganglisten etc. – Inhalte sind frei definierbar und können auch für Betreuungs-Dokumentation verwendet werden)

16.05.2004 / KF

12

Gruppenbuch - Zusammenfassung

Übersicht

Pilotprojekt

GBM-BA-Software

- OrgaBaum
- Kalender

Gruppenbuch

- Tagesplan
- Pflegedoku
- Zusammenfassung
- Vorkommnisse Bsp

Erfahrungen

- Voraussetzungen
- Vorteile
- Stolpersteine
- Zukunft des GB

Adresse

- Dokumentation von Vorkommnissen
 - Informationen zu einzelnen Bewohnern
 - Organisatorisches und Dienstübergabe
- Terminplanung und -verwaltung
 - Unternehmungen / Besuche / Arzttermine etc.
 - Langfristige Terminplanung (z. B. Reflexionstermine)
- Tagesplanung
 - Anwesenheitszeiten / Lebensbereiche
 - Betreuungsinhalte für den Tag

**Umsetzung
im
Projekt**

- Pflegedokumentation
 - Medikation
 - Vitalwerte
 - Dekubitus/Wunden
 - Zusatzfunktion: Tagebuch

Voraussetzungen zum Einsatz des GB*

Übersicht

Pilotprojekt

GBM-BA-Software

- OrgaBaum
- Kalender

Gruppenbuch

- Tagesplan
- Pflegedoku
- Zusammenfassung
- Vorkommnisse Bsp

Erfahrungen

- Voraussetzungen
- Vorteile
- Stolpersteine
- Zukunft des GB

Adresse

- Ansprechpartner für Fragen/Probleme bei der Bedienung der Software
- Zuverlässiges EDV-Netzwerk mit Support auch am Wochenende
- Schulung aller MitarbeiterInnen, aufgeteilt in Einzelbausteine des Gruppenbuches:
 - Vorkommnisse
 - Termine
 - Terminplanung / Tagebuch / Vitalwerte
 - Betreuungsblocks, Lebensbereiche, Tagesplan
 - Pflegedokumentation, hier speziell Medikation
- Individuelle Schulung für MitarbeiterInnen mit wenig PC-Kenntnissen

* GB = Gruppenbuch

16.05.2004 / KF

14

Vorteile beim Einsatz des GB

Übersicht

Pilotprojekt

GBM-BA-Software

- OrgaBaum
- Kalender

Gruppenbuch

- Tagesplan
- Pflegedoku
- Zusammenfassung
- Vorkommnisse Bsp

Erfahrungen

- Voraussetzungen
- Vorteile

- Stolpersteine
- Zukunft des GB

Adresse

- In einem Workshop mit Projektteilnehmern wurden folgende **Vorteile/Verbesserungen** der Dokumentation beim Einsatz des GB genannt:
 - **Übersichtlichkeit** und Ordnung der Einträge
 - **Schnelle Information** bei Übergabe
 - **Ausführlichere** und **regelmäßigere** Dokumentation
 - **Archivierung** aller Einträge, z.B. auch erledigte Termine
 - **Filterfunktionen**: z.B. schneller Überblick über die Einträge zu einer Person in einem selbst definierbaren Zeitfenster
 - **Informationsquelle** für Hausleitung, Psychologen, Ärzte etc.
 - **Eine Software** für mehrere Aufgaben verringert den Schulungsbedarf und die Anforderungen an die MA
 - **Lesbarkeit** der Einträge
 - **Zeitersparnis**, sobald Routine vorhanden

Stolpersteine beim Einsatz des GB

Übersicht

Pilotprojekt

GBM-BA-Software

- OrgaBaum
- Kalender

Gruppenbuch

- Tagesplan
- Pflegedoku
- Zusammenfassung
- Vorkommnisse Bsp

Erfahrungen

- Voraussetzungen
- Vorteile

Stolpersteine

- Zukunft des GB

Adresse

- Die Projektteilnehmer nennen als **demotivierend:**
 - Häufige PC-Ausfälle (Netzwerkprobleme)
 - Lange Wartezeiten (Serverprobleme)
 - Fehlfunktionen in der Software
 - Unausgereifte Reports
 - Inaktive Buttons
 - Zeitaufwand beim Erlernen / Anwenden
 - Wenig/keine Erfahrung im Umgang mit dem PC
 - „Engpässe“ bei der PC-Nutzung wenn mehrere MitarbeiterInnen im Dienst sind
 - Darstellung der Termine entspricht nicht der gewohnten „Outlook-Ansicht“

Gruppenbuch - Zukünftiger Einsatz

Übersicht

Pilotprojekt

GBM-BA-Software

- OrgaBaum
- Kalender

Gruppenbuch

- Tagesplan
- Pflegedoku
- Zusammenfassung
- Vorkommnisse Bsp

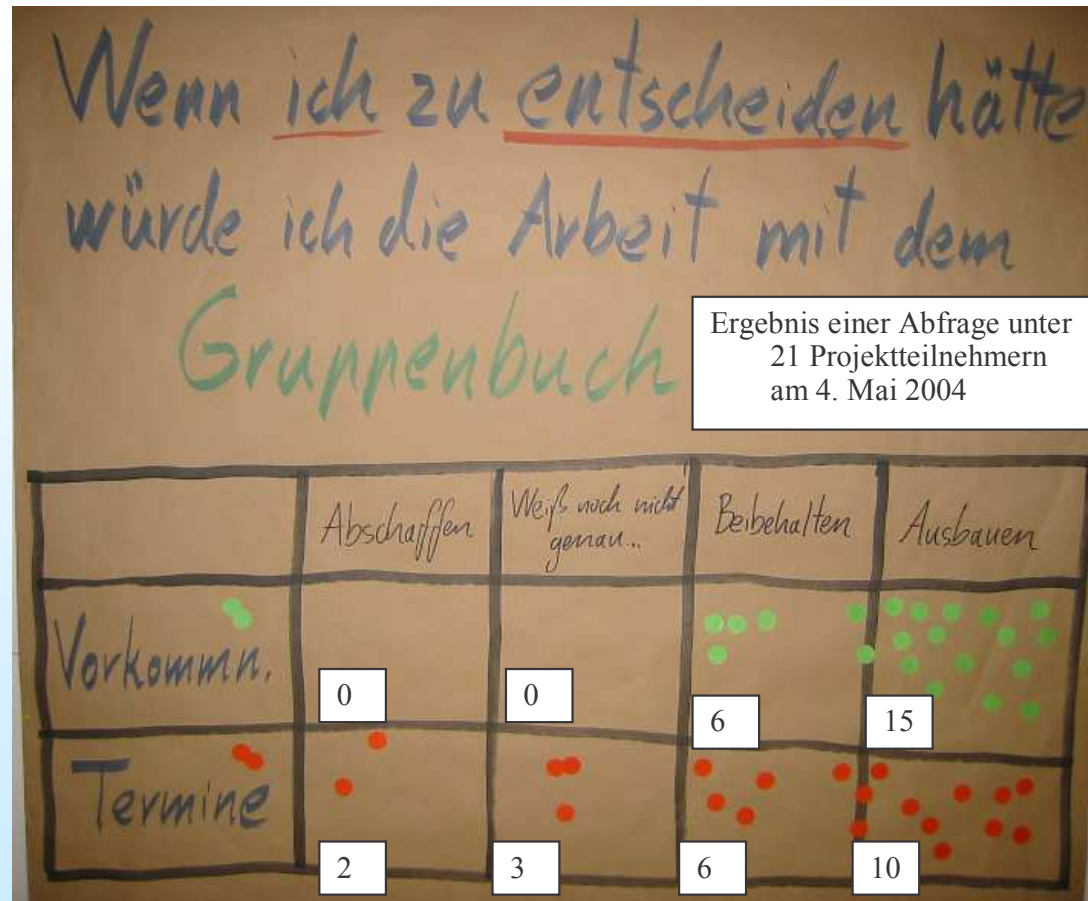
Erfahrungen

- Voraussetzungen
- Vorteile
- Stolpersteine

- Zukunft des GB

Adresse

16.05.2004 / KF



Eine Leitungsentscheidung, ob das Gruppenbuch flächendeckend eingesetzt wird, ist für Sommer/Herbst 2004 aufgrund der Projektergebnisse geplant

WITTEKINDSHOF
DIAKONISCHE STIFTUNG

Adresse für Rückfragen



Übersicht

- Pilotprojekt**
- GBM-BA-Software**
 - OrgaBaum
 - Kalender
- Gruppenbuch**
 - Tagesplan
 - Pflegedoku
 - Zusammenfassung
 - Vorkommnisse Bsp
- Erfahrungen**
 - Voraussetzungen
 - Vorteile
 - Stolpersteine
 - Zukunft des GB
- Adresse**

friedemann.kern@wittekindshof.de

friedemann.kern@ewetel.net

Friedemann Kern

Telefon Büro Wittekindshof: **1098**

Handy: 0160/1886778

16.05.2004 / KF

18

Vollständige Adresse:
Wittekindshof, Diakonische Stiftung
Zur Kirche 2
32549 Bad Oeynhausen
Telefon: 05734 / 61 0 (Zentrale)